



Promobot

Автомный
робот-консультант



Sk
Сколково

Компания «Промобот»
резидент Сколково



НАУРР

Компания «Промобот»
член НАУРР

Promobot V.4 | Робот-консультант

Бизнесу нужны новые инструменты работы с клиентами

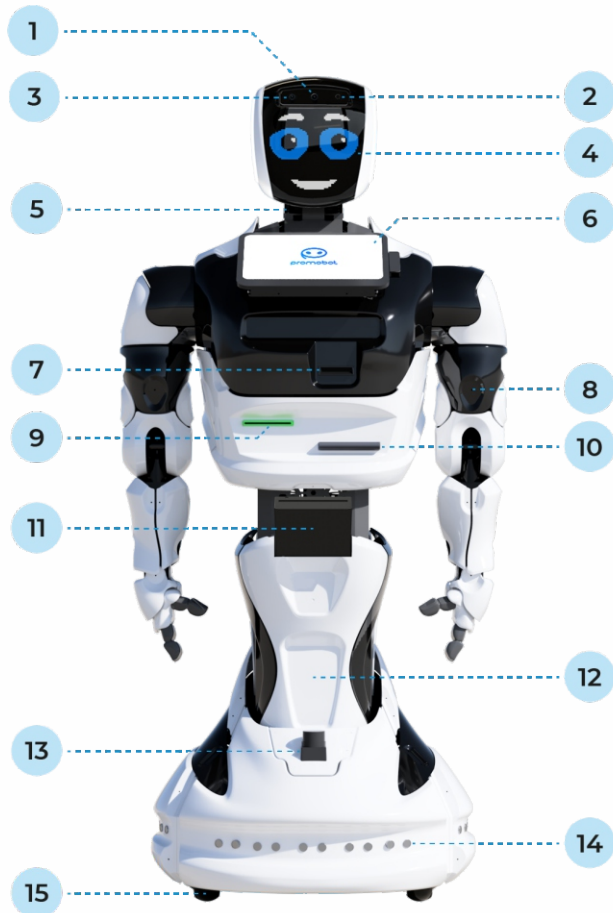
По данным исследования рынка робототехники СБЕР

Робот будущего работает рядом с человеком, сокращая количество рутинных задач у сотрудников и повышая эффективность коммуникации с клиентами, в том числе при первой точке контакта.

Первый контакт влияет на решение о покупке и определяет, станет ли потенциальный клиент реальным.



Современный сервисный робот



1. Голова робота
2. Камера и микрофон
3. Система распознавания лиц
4. RGB-матрица лица
5. Подвижная шея
6. Сенсорный LCD-дисплей
7. Диспенсер выдачи карт*
8. Подвижные руки
9. Термопринтер*
10. Фотопринтер
11. Сканер паспорта*
12. Адаптивный модуль
13. Лидар*
14. Система датчиков препятствий
15. Платформа передвижения

*Опция оплачивается отдельно

Где может применяться

Робот полностью заменяет «живого» сотрудника: общается с людьми, отвечает на вопросы и консультирует, свободно передвигается в помещении



Торговый центр



Отель



Бизнес-центр



Ресторан



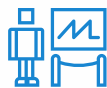
Супермаркет



Музей



Банк



Выставка



Promobot V.4 | Робот-консультант

Что умеет робот



Общается, отвечает
на вопросы,
консультирует



Показывает
промо-материалы
на экране



Свободно
перемещается
по локации



Жестикулирует,
выражает
эмоции и танцует



Печатает купоны,
чеки и фотографии



Что умеет робот-консультант



Общается, отвечает на вопросы, консультирует

Робот поддерживает разговор с помощью лингвобазы и нейросетей. Он отвечает на вопросы, консультирует, может пошутить или рассказать интересный факт.

Он может воспроизводить **различные сценарии взаимодействия** — это позволяет ему по-разному реагировать на людей в разных ситуациях. Например, на выставке робот будет предлагать подойти к стенду, а в магазине — помогать с навигацией.

Промобот говорит на нескольких языках, не считая русского, в том числе на английском, испанском, литовском и арабском.



Promobot V.4 | Робот-консультант

Что умеет робот-консультант

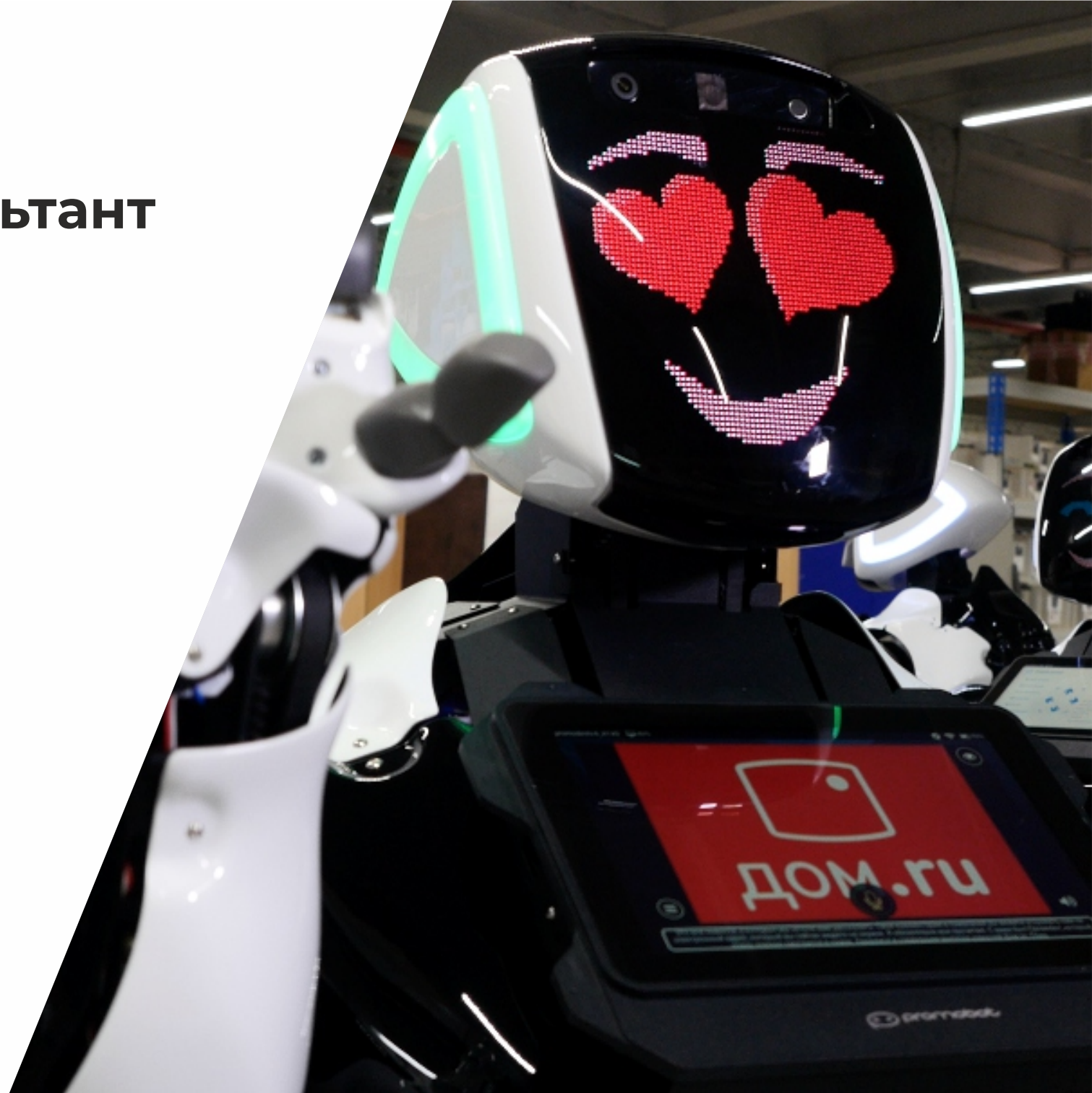


Рассказывать об услугах компании

Promobot знает все о вашей компании. Он может произносить промо-фразы, рассказывать о товарах или услугах, о компании и ее сотрудниках.

Робот может направлять диалог в нужное русло, подталкивая собеседника к целевому действию.

Промобот также может собирать контактные данные посетителей и сохранять данные в облаке.



Как работает робот-консультант

- 1** Посетители подходят к роботу и начинают разговор. В этот момент робот распознает лица в кадре и начинает общение.
- 2** Промобот распознает речь говорящего и с помощью нейросетей определяет, что нужно ответить.
- 3** Синтезированный голос робота произносит ответ и продолжает коммуникацию.
- 4** После ответа на вопрос робот может произнести одну из заготовленных фраз о вашей компании или предложить целевое взаимодействие: например, взять купон на скидку или оставить контакты.



Преимущества



Персонализация

Функционал робота может быть адаптирован под потребности и специфику вашего бизнеса



Привлечение клиентов

Взаимодействие, танцы и яркая внешность — робот гарантированно привлекает внимание к вашему бренду



Упоминания в СМИ и в социальных сетях

Все хотят запечатлеть необычного сотрудника в кадре. Причем, как журналисты, так и посетители.



Внедрение инноваций

Робот — символ инноваций и будущего. С ним ваша организация прочно будет ассоциироваться с развитием.



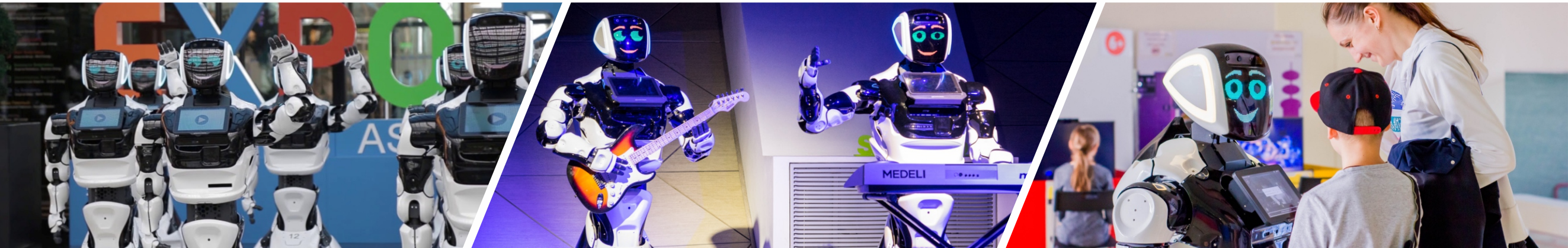
Разгрузка персонала

Робот способен выполнять функции консультанта, он не устает, не стесняется и не забывает, что сказать.



Доступная оценка эффективности

Робот фиксирует число взаимодействий с посетителями и хранит данные в облаке.



Кейс клиента | Робот-консультант

Ресторан «Тануки»

📍 Dubai Mall — крупнейший ТЦ в мире, ОАЭ

Задачи:

- Привлекать внимание посетителей ТЦ
- Приглашать их в ресторан

Функциональность:

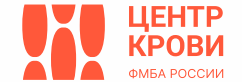
- Знакомство, общение и поддержание разговора
- Консультации по меню ресторана
- Выдача скидочных купонов

Результаты за месяц работы:

- **36% клиентов** после общения с роботом возвращаются в ресторан в тот же день
- **30% клиентов** — возвращается в ресторан после первого посещения. Робот выдает купоны на скидки и бесплатные напитки.



Роботов уже используют



География Promobot

>1500

роботов и устройств уже внедрено

44

страны присутствия

50+

партнеров



Достижения компании «Промобот»



НАУРР

«Промобот» член Национальной Ассоциации Участников Рынка Робототехники (НАУРР). Миссия Ассоциации — развитие рынка робототехники в России



Generation S

В 2014 году компания победила в главном конкурсе инновационных стартапов России — GenerationS. Promobot признали лучшим индустриальным производством года



Startup Village

Победа на международном конкурсе инновационных стартапов Startup Village-2015 в номинации «Робототехника». Promobot обошёл в голосовании 2500 компаний



Резидент Сколково

«Промобот» — резидент ИТ-кластера Сколково с 2015 года



Экспортёр года

Promobot — победитель российского конкурса «Экспортёр года» в номинации «Высокие технологии»



Лучшее малое предприятие России

«Промобот» занял первое место в национальном рейтинге «ТехУспех» среди малых технологических предприятий страны



Получите коммерческое предложение у менеджера «Промобот»

Россия, Пермь,
Шоссе Космонавтов, 111А, пом. 6

+7 (800) 551-65-48
info@promo-bot.ru

promo-bot.ru

